

令和6年9月27日

むつ市総務部市長公室

電子メールの誤送信について

令和6年9月27日に送信した電子メールについて、下記のとおり、誤送信事案が発生いたしました。

御迷惑をおかけした皆様へ深くお詫び申し上げます。

記

1 経緯

令和6年9月27日、当該電子メールについて受信者より連絡があり、誤りが判明した。

2 調査結果

令和6年9月27日に「2024漁師の森植樹祭」についてのプレスリリースをむつ市政記者会へ一斉送信する際、不必要なメールアドレス96件を宛先として設定し送信してしまい、受信者がメールアドレス等を閲覧できる状態が発生した。

宛先の中には個人情報を含むメールアドレス等が22件含まれていた。

3 誤りの原因

電子メール送信の際、アドレスグループを誤って選択した。

4 市の対応

誤送信された方については、令和6年9月27日に謝罪メールを送信した。

5 再発防止策

操作方法を再度確認するとともに、不必要な送信先の有無の確認を徹底する。