

市民の声と市の回答

番号	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課	回答日
1	国民健康保険税納税通知書について	<p>「令和5年度 国民健康保険税 納税通知書 兼 特別徴収決定通知書」の表題について、「国民健康保険税 納税通知書」のように改めてはどうかと申し入れたいと思います。</p> <p>「表題」と添付されている明細書の内容が一致していないと感じてしまいました。</p>	<p>御指摘のありました国民健康保険税納税通知書につきましては、平成20年に国民健康保険税の特別徴収制度が開始となった際に、特別徴収の対象となる方に対して、わかりやすく通知するため、他の税目と同様に「兼 特別徴収決定通知書」の言葉を追記し通知しております。</p> <p>納税通知書には、年税額、徴収方法、根拠となる法律や制度など、地方税法に定められた事項を記載することとなっておりますが、誤解を招かない、わかりやすい表記方法が肝要と考えておりますので、通知書全体の記載方法について、再度検討してまいりますので御理解を賜りたいと存じます。</p>	財務部 税務課	6月30日
2	むつ市本庁舎正面玄関脇の観音扉について	<p>観音扉には施錠されていることの表示もなく、取っ手のところに【引】という表示のみでありました。引いても開かなかったことを職員に伝えたところ、翌日には【締切】の表示をしただけの対応となっております。</p> <p>観音扉の内側には立て小旗のようなものが数本置かれ、もう一方の内側には車いすが数台置かれ扉をふさいでいる感があります。</p> <p>これでは、有事の際、市役所職員や来庁者の多くの市民の方々の避難の妨げになるのではないのでしょうか。</p> <p>旗類や車いす等の置き場所を他に考えられてはいかがでしょうか。</p> <p>避難する場合の経路で最も大切な出口を、このような状態にして置くのは大変危険な事だと思います。庁舎内には、常時多くの職員の方々が働いています。この方々の命を守るためにも、ぜひ観音扉も正面玄関と同様に解錠するようにねがいたいものです。</p> <p>そして、風格・気品を失わないような備品の整理整頓をし、玄関は玄関らしく整えてほしいと思います。</p>	<p>まず、庁舎正面玄関脇の観音扉を「閉切」としている経緯につきまして御説明いたします。</p> <p>この扉は、ショッピングセンターとして建設された際に設置されたものですが、市役所が移転する際に、平屋の利点を活かした完全バリアフリーの庁舎として計画し、平常時は自動扉を御利用いただき、段差が生じる構造である観音扉を「閉切」としたものです。</p> <p>来庁される方々の身体の状態等に関わらず、快適に御利用いただくための取り扱いですので御理解を賜りたいと存じます。</p> <p>次に、避難経路の確保について御説明いたします。</p> <p>本庁舎では、有事の際に、特定の避難口に避難者が殺到する事態を防止するため、庁舎内の7箇所の出入口を避難口として設定しております。また、来庁者の安全な避難を図るため、職員の中から誘導員を指名しており、エリア毎に分散して避難するための避難訓練を実施しております。</p> <p>車いす等につきましては、観音扉を使用しないことが前提となりますが、避難経路の確保、利用者の利便性及び市政のPRを考慮した配置をしておりますので、御理解を賜りたいと存じます。</p> <p>市役所の正面玄関は、御指摘のとおり、市の顔としての側面を持ち合わせておりますので、これまで以上に整理整頓を心掛け、来庁される方々をお迎えしたいと存じます。</p>	財務部 管財・施設経営課	6月30日

3	金谷一丁目及び二丁目付近の市道の振動調査依頼	<p>金谷町内会において市道付近の住民に聴き取りを実施した結果、振動が生起しているようとの回答を得ました。特にバスの通過時が最大とのことですので、振動についての調査をお願いします。</p>	<p>御要望のありました『金谷一丁目及び二丁目付近の市道の振動調査依頼』につきまして、現地確認を行ったところ、舗装の老朽化及び道路占用物による段差等を車両が通行することで振動が発生し、御迷惑をおかけしているものと推察されます。当該道路については、老朽化が著しく、平坦性が確保されていないことから、今年度舗装補修に係る調査業務の発注を予定しており、調査の結果を基に補助金等の活用も視野に入れ予算の確保に努めて参りますので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	都市整備部 土木維持課	6月30日
4	側溝の清掃整備について	<p>件名について、当町内会において調査したところ側溝に草木や土等が堆積し側溝の機能を果たしていないところ及び側溝壁面が破損し将来的に機能不全になり得る箇所がありますので調査の上整備改修についてご検討頂きますようお願いいたします。</p> <p>1、大畑町本町〇〇 〇〇宅横から 庚申堂〇〇 〇〇宅までの側溝</p> <p>2、大畑町本町〇〇 〇〇から 本町〇〇までの側溝</p>	<p>御要望いただいた件について、町内会長お立ち会いのもと現場確認を行ったところ、〇〇邸前から〇〇邸までの側溝清掃、及び〇〇から本町〇〇番地脇までの側溝修繕を実施することとしましたので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	都市整備部 土木維持課	6月30日
5	側溝の勾配が悪い	<p>側溝の勾配が悪く流れない状態で、雨が降るとあふれている状態ですので改善を希望します。</p>	<p>御要望いただいた件につきまして、現場確認を行った結果、水路の詰まりが確認されましたことから清掃を実施したいと考えておりますので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	都市整備部 土木維持課	6月30日