

市民の声と市の回答

番号	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課	回答日
1	原付ナンバー	原付ナンバーのご当地デザインを取り入れて欲しい！	ご当地ナンバープレートは、地域の観光名所や特産品、さらには緑のあるキャラクターをデザインに取り入れることで、その地域の特色と魅力を広く伝える手段として導入する自治体があることを存じ上げております。また、ご当地ナンバープレートがもたらすPRは一定の効果を生むものと推察しております。 しかしながら、市外への走行が少ない原動機付自転車の特性や冬季には走行が減少すること、またご当地ナンバープレートの製作費用として1枚あたりの製作費が従来の3倍となる約900円、さらに初期費用としてオリジナルの金型作成に約100万円が必要になると見積もられております。 これらのことから、導入にあたっては費用対効果等の課題があり、慎重な検討が必要と考えております。何とぞ御理解を賜りますようお願いいたします。	産業政策部 観光・シティプロモーション課	5月1日
2	今後のむつ市防災行政無線放送と各町内会用有線放送の撤去について	(概要) 現在進められているむつ市の防災行政無線は、令和5年度に改修工事が終了し、工事終了後に(次期は確定していないが)改修された機器によって放送が開始されると聞いていますが、このことに関連して、次の質問に対する回答をお願いいたします。 【質問1】 改修された防災行政無線は、津波放送に特化して使用されるとのことでしたが、津波以外の放送も予定していますか。例えば、Jアラート、各種災害や事故、クマの出没など。 【質問2】 現在各町内会が利用している有線放送施設は、今後撤去されることですが、撤去される時期はいつになりますか。 【質問3】 むつ市の今後の防災行政として、各町内から有線放送施設が撤去された後、各町内の緊急一斉連絡手段の方法をどのように捉えていますか。	【質問1】津波以外の放送を予定しているかについてですが、Jアラート(全国瞬時警報システム)の放送を予定していますが、熊の出没等の放送については予定しておりません。防災無線は雨等の影響により聞こえにくい場合も考えられますことから、御自宅での情報収集につきましては、市の広報車やテレビ・ラジオからの情報収集のほか、防災かまふせメール・市の公式LINE等の登録などもあわせて御検討くださいますようお願い申し上げます。 【質問2】現在各町内会で利用されている有線放送施設についてですが、町内放送の使用を希望する場合は令和9年度末まで使用可能であり、令和10年度～11年度での撤去となります。しかしながら有線放送施設の使用状況や設備の不具合等によって早まる可能性もございます。 【質問3】各町内から有線放送施設が撤去された後の緊急一斉連絡手段の方法についてですが、防災無線や従来の町内放送をスマートフォンから音声で流すアプリケーションを代替手段として検討しております。スマートフォンをお持ちでない方は利用できませんが「むつ市スマホデビュー応援補助金」等を活用していただき、今後の防災力の向上、スマートシティ推進に御協力を賜りたいと存じます。 皆様への情報伝達につきましては、新たな防災無線の整備を進める中で、いただいた御意見を参考とさせていただきます、今後も検討を進めてまいりますので、御理解を賜りたいと存じます。	総務部 防災安全課	5月2日
3	大畑川治水工事について	数年前から疑問に思っていたことで、引っ越しを機に質問があります。 大畑川の治水工事ですが、何故、新町方面のみ工事がされ反対側の湯坂下方面は工事されないのでしょうか？実際に2021年には、大畑川の氾濫により湯坂下地区においては被害がでています。 当該地区側の工事がされない正当な理由が知りたいです。まさかとは思いますが、道が狭いから、仮に災害が発生しても被害が少ないとか、ハザードマップ等各種防災マップ上は問題ないとか、現地を確認せずに回答はしないでいただきたいと思ひます。また、工事でできない正当な理由がある場合には、少しでも被害が少なくなるような対策を実施していただけたらと思ひます。よろしく願ひいたします。	御質問のありました大畑川治水工事について、管理者である青森県へ確認しましたところ、〇〇様へ明確な御回答をするにあたり、青森県の担当者から直接、詳細な内容を聞き取りした上で御回答させていただきたいとお話がありました。 御回答が遅くなり大変申し訳ありませんが、後日、青森県の担当者から御連絡差し上げますので、何卒御理解の程お願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	5月7日
4	街路灯新設要望	私道に面する住宅街に街路灯が2基設置されているが、中間と奥側の民家が暗い。また、小学校の児童も通行するのに防犯上の観点から問題があり、申請するものです。	街路灯に関する御要望につきまして、現地を確認したところ、道路入口側の既設街路灯が1灯動作不良でしたので、これを修繕いたしました。 また新設については、まず要望箇所に1灯を設置し、設置後の光量や光の届く範囲を確認したうえで、電柱間での付け替えや更なる設置を検討して参りたいと存じますので、何卒御理解賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	5月10日
5	防災無線について	〇〇町の防災無線3つのうちの1つが治っていない。災害はいつ来るかわからないので、早く直してほしい。	〇〇の防災無線を含め、市内の防災無線の一部におきまして、機器の劣化による故障等により放送が聞こえない、聞こえにくい箇所もあり、皆様には大変な御不便をおかけしております。市といたしましても状況を確認し、修繕業者に見積りを依頼していましたが、機器が古く交換部品の製造が終了していることや、在庫品の調達ができないことから、修繕ができない状況となっております。 市では、防災無線のデジタル化のため、令和5年度より、既設の防災無線の更新を進めており、津波の浸水想定区域全域への新たな防災無線について、令和6年度完了に向けて順次整備を進めてまいりますので、御理解を賜りますようお願いするとともに、新たな防災無線は津波の浸水想定区域外には整備されないこと、また、防災無線は雨等の影響により聞こえにくい場合も考えられますことから、御自宅での情報収集につきましては、市の広報車やテレビ・ラジオからの情報収集のほか、防災かまふせメール・市の公式LINE等の登録などもあわせて御検討くださいますようお願い申し上げます。	総務部 防災安全課	5月14日

6	除雪車が壊したマンホールについて	<p>〇〇のマンホールですが、除雪車に壊されて一年前にも補修を頼みましたが、そのまま放置されています。今年には補修してもらえるのでしょうか？マンホールの上にむつ市のコーンが置かれています。</p>	<p>御指摘のありましたマンホールについてですが、現場確認のうえ業者を手配し、先日補修が完了いたしました。</p> <p>御不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。今後とも市政へ御協力を賜りますよう、お願い申し上げます。</p>	都市整備部 土木維持課	5月14日
7	軽自動車税	<p>軽自動車税をペイペイ払いできるのは大変便利でよいと思っています。ですが、車検時に自動車工場から求められるのは納付証明です。これを電子化してメールなどで納付したあとに送っていただけるともっと便利になります。折角市役所に行かなくても納付できるのに納付証明をもらうために市役所に行かなくてはならないというのはおかしいと思います。ぜひ対策をお願いします。</p>	<p>軽自動車税(種別割)の車両ごとの納付情報を、軽自動車検査協会がオンラインで確認できる「軽JNKs」が令和5年1月に運用を開始しており、継続検査窓口での「納税証明書の提示」が原則不要となっております。(二輪小型自動車を除く)</p> <p>そのため、本市では軽自動車税をスマートフォン決済アプリ(PayPay等)により納付された方への領収証書の発行を行っておりません。御了承いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>以下の場合には、従来通り納税証明書が必要となりますので、お支払方法の選択に御注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・納付直後(納付の確認に最大2週間程度かかる場合があります) ・対象車両に過去の未納がある ・名義変更(中古車購入など)直後 ・転入または転出直後 <p>なお、軽JNKsに関する情報は、地方税共同機構ホームページを御参照ください。https://www.lta.go.jp/jidousya/</p> <p>その他御不明な点は、むつ市税務課へお問い合わせください。</p> <p>制度に関しての情報発信に努めてまいりますので、今後も御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	財務部 税務課	5月27日