

市民の声と市の回答

番号	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課	回答日
1	側溝の整備をしてほしい	去年、土木維持課に草刈りをしてもらった側溝について、その上下も泥上げ等やってほしい。 川の中に草が生えて虫が湧くので対応お願い致します。	FLAT 御要望のありました側溝の整備につきましては、雪解け後に当該にて現場確認を行い対応を検討させていただきます。 今後とも、日々のパトロールと維持管理に努めて参りますので、御理解賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月1日
2	道路を通してほしい	ゲオ西側の苦生町に入る道路は狭く、また、分かりづらいので、ゲオ東側にバイパスと苦生町2丁目を繋ぐ道路を通してほしい。	FLAT 御要望いただきました道路整備ですが、市で行う新規の道路整備につきましては、利用者数、利便性の調査を行い事業を選定する必要があります。 苦生町二丁目地区から主要道路である国道279号へアクセスする道路としては北斗タクシーの事務所方面へ抜けるルートとローソン苦生町店方面へ抜ける道路が既に整備されており、一部の住宅数などを勘案すると、新規道路の整備費用に対して利用者数の観点から、費用対効果を得ることは難しく、新規での道路整備は難しいと考えております。 なお、FLAT内で御相談のありました進入口が暗い道に関しましては、関係機関と調整を行い照明設置に向けて事務を行って参ります。 しかしながら、当該道路はもとの形態が農道だったことから、車両のすれ違いを考慮された幅員ではないため、別の市道を御利用頂きますよう御理解と御協力をお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月1日
3	街路灯を設置してほしい	艇庫付近は、道路が狭く部活帰りの高校生が危険にさらされるため、街路灯を設置してほしい。	FLAT 御要望のありました街路灯の設置につきましては、現地を確認したところ設置の必要性が認められますことから、今後設置に向けて検討及び調整を行いたいと存じますので、御理解賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月1日
4	道路を削ってほしい	道路がデコボコしているので、道路を削ってならしてもらえないでしょうか。 いつもは砂利を敷いてもらっているが、道が高くなり砂利が側溝に落ちて溜まってしまうため、道路を削ってほしい。	FLAT 当該道路の整正についてですが、令和6年度春に作業予定となっております。 御要望に沿えるよう作業したいと考えておりますので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月1日
5	U字溝敷設&蓋(1ヶ所)設置のお願い	U字溝敷設&蓋(1ヶ所)設置を改めて要望いたします。 「掘り込み(側溝)」について ◇土砂の崩落、ゴミや枝葉の集積、道路への汚泥流れ込み、悪臭、雑草によりみえなくなる掘り込み、美観を損ねる等々、この「掘り込み」をめぐる苦情が、多くの方々から寄せられている。「掘り込み」は狭い道をさらに狭くし、人や車の往来を危険なものとしている。 ◇「車や人」が年々増加しているため、車の対面走行や「人と車」が交差する際の諸問題を散見する。	FLAT 御要望いただきました側溝整備ですが、当該道路は、利用者が限定的であることから優先順位としては高くなく、御要望箇所下流での冠水箇所の対策を実施してからの整備がより効果的と考えております。まずは、その対策に多額の費用が見込まれますが、整備を進めるための予算確保及び、整備完了までの適切な維持管理に努めてまいりますので御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。 また、道路が狭いことから、町内会の皆様には御迷惑をお掛けしますが、引き続き交通安全に留意いただき、御利用くださいますようお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月1日
6	トイレの設置について	田名部川沿いを散歩コースとしている人が多いため、公衆トイレを設置してほしい。	FLAT 御要望のありました公衆トイレの設置について、新田名部川の管理は青森県が行っておりますことから、青森県へ確認したところ検討することでした。 今後とも当課より要望し設置を働きかけたいと存じますので、御理解賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月1日
7	使用済み紙オムツの処理について	いきなりですが、赤ちゃんの使用済み紙オムツはかさ張りますし、大量に出るので、現在のむつ市のごみの捨て方(燃えるごみ、有料ごみ袋)だと、結構袋代がかかってしまいますし、子育て世帯にはまあまあ痛手かと思えます。 一例ですが、長崎県佐世保市では「透明又は半透明の袋にオムツと大きく書いて出すこと」とされています。 子育て世帯を応援する意味でも、使用済み紙オムツについては佐世保市と同じように「ごみ袋の指定なし、オムツと大きく分かるように書けばOK」とすることはできないものではないでしょうか？ ご検討よろしくをお願いいたします。	FLAT 市民の皆様から日々出される家庭ごみは、集積所から、市が委託して収集・運搬・処分を行っており、集積所へは基本的に市指定のごみ袋を使用していただくこととなっております。現状では、集積所の管理面等から、佐世保市で行っているような任意の袋でのごみ出しは難しいと考えておりますが、引き続き研究させていただきたいと考えております。 なお、本年は家計応援のため、燃えるごみ袋30枚を市内全戸に配付することとなっておりますので、ご活用いただければと思います。	市民生活部 環境政策課	4月3日

8	融雪溝の回収について	<p>〇〇地区の融雪溝は地区会で組合を作って管理しているのですが、年に1回はゴミや土砂が詰まって氾濫してしまうので、見ていただいたうえで改修してもらえないでしょうか。</p> <p>FLAT</p>	<p>御要望のありました〇〇地区の流雪溝は昭和62年に供用が開始され、30有余年が経過し老朽化しております。</p> <p>現在の市の方針としましては、不具合箇所について、補修を行い機能維持を図っていくこととしております。</p> <p>ゴミや土砂の詰まりにつきましては、川からの取水時や道路からの碎石等の混入が考えられます。長い延長を有する流雪溝のため、堆積した土砂について全面的な撤去は困難ですが、土砂堆積するところなどは、撤去し機能改善を図りたいと考えております。</p> <p>このほか、水路への落葉、不用意に入り込んだ木の根等の要因が考えられますが、日常の管理につきましては、流雪溝組合の主体的な関与が不可欠でありますので、引き続き御協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	都市整備部 土木維持課	4月4日
9	むつ市イベント広場のEVスポットについて	<p>EVスポットが故障中になっていますが、早く修理して欲しいです。EVスポットがあるので、EVを購入しましたが、使えなくて困っています。</p> <p>FLAT</p>	<p>むつ市イベント広場の急速充電器につきましては、昨年9月より故障しており、設置業者に修理費用の見積を依頼したところ、原因が特定できなかったほか、部品についても製造が既に終了しているものもあり、本年1月メーカー側から修理不可能と診断されたところです。</p> <p>この急速充電器につきましては、平成23年度に「クリーンエネルギー自動車等導入促進対策費補助金」を活用して、実質的に設置に係る費用負担なしで市が設置したのですが、現状では、無料で利用できる急速充電器を設置する場合に活用できる補助金がないことから、更新するためには数百万円もの予算が必要となることが想定されたため、大変心苦しいのですが、今般廃止することとなりました。</p> <p>一方で、設置当時とは異なり、現在、市内に民間事業者が設置している14箇所の充電スポットがございますほか、市が運営する急速充電器としては、むつ市海と森ふれあい体験館(むつ市川内町川内477)と奥葉研修景公園レストハウス(むつ市大畑町赤滝山1-3)があり、それら2施設は引き続き無料で利用できますので、こちらを御利用くださいますよう、お願い申し上げます。</p> <p>これまでのイベント広場急速充電器の御活用を通じ、当市の電気自動車普及促進施策に御協力いただきましたことに改めて感謝申し上げます。</p> <p>利用者の皆様には大変な御不便をおかけいたしますが、御理解くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。</p>	政策推進部 エネルギー戦略課	4月9日
10	潮干狩りについて	<p>なぜ潮干狩りが中止になったのか理解できません。掲載されている理由は中止に正当な理由でしょうか？今年こそは感染症など気にせず開催されると思っていたのに意味不明な理由で中止…そんなことがあって良いのでしょうか？市長！それでいいのですか！？</p> <p>FLAT</p>	<p>芦崎湾の潮干狩りを主催しております「むつ市芦崎湾潮干狩り実行委員会」事務局によりますと、今年度の開催に向け検討したところ、近年のドライバー不足等により、潮干狩り会場への移動手段の確保や入場者の皆様の安全かつ円滑な移動について対策がとれないため、開催を見送らざるを得ないとの判断に至ったと伺っております。</p> <p>市といたしましても、春の風物詩である潮干狩りを再開できるように実行委員会と協力してまいりますので、御理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	産業政策部 水産課	4月12日
11	側溝について	<p>側溝について、過去にも要望しているのですが、排水の滞留があり、泥の撤去等が大変ですので、改善願います。側溝に落ちる可能性もあるので、蓋の設置もお願いしたい。</p> <p>FLAT</p>	<p>御要望のありました箇所につきましては、当課としても改善が必要と判断しており、令和6年度の事業実施に向け準備を進めて参りましたが、他事業との兼ね合いから予算の確保ができず今年度の実施はできませんが、次年度以降の実施に向け予算確保に努めて参りたいと考えておりますので御理解を賜りたいと存じます。</p>	都市整備部 土木維持課	4月16日
12	通学路の除排雪について	<p>通学路の除排雪について、栗山トンネルの付近(国道338号線)までは除雪されているのですが、菊池クリーニングの坂(国道279号線)は除雪が入らないので、除雪をお願いしたいです。</p> <p>FLAT</p>	<p>御要望のありました国道279号の歩道除雪につきましては、道路管理者である青森県に確認したところ、交通量が多い路線については、特例的に青森県で実施しておりますが、それ以外の路線につきましては、町内会等沿線住民の方へ除雪機を貸し出し、官民連携で実施させていただいておりますとの事でした。</p> <p>こちらの制度につきましては、むつ市で窓口を行っておりますので、御活用のご検討をいただきますようお願い申し上げます。</p>	都市整備部 土木維持課	4月16日
13	歩道を作ってほしい	<p>〇〇のバス停留所付近の通学路に歩道を作ってほしいです。同所は、交通量も多く道路も狭いので、児童を守るためにもお願いいたします。</p> <p>FLAT</p>	<p>御要望のありました歩道設置につきましては、道路管理者である青森県へ要望致しましたので、御理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	都市整備部 土木維持課	4月16日
14	道路に土砂を撒いてほしい	<p>市役所近くの工事現場について、道路開通予定地の近くの道が雨で水たまりが出来たり、ぐちゃぐちゃになってしまうので砂利を撒いてほしい。</p> <p>FLAT</p>	<p>御要望のありました箇所につきましては、除雪終了後の砂利道補修の対象となっており、現在手配を行っておりますので、作業終了までの期間につきましては徐行などの安全運転に御理解と御協力をお願い申し上げます。</p>	都市整備部 土木維持課	4月16日

15	道路に砂利を撒いてほしい	〇〇近くの道路について、去年の秋、砂利を撒いてもらったんですけど、既に道路がポコポコになってしまっているの、もう一度砂利を撒いてほしい。	FLAT	当該箇所については私道となっておりますことから、土地所有者や沿線住民の方々等において管理をしていただく路線であると認識しております。 市民の皆様への支援策として、除雪作業で砂利道が削られた路線については雪解け後に砂利敷き及び整正を行っておりますが、アスファルト舗装道路の穴につきましては、町内会等からの要望に応じて砂利やアスファルト補修材の支給で対応させて頂いておりますので、御利用の際は御相談頂ければと思います。 なお、規模の大きい道路補修等の支援策と致しましては、約9割補助となる「むつ市私道等整備補助金」の制度もございますので、御活用を御検討くださいますようお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月16日
16	街路灯の設置を要望	〇〇の道路に街路灯を設置してほしいです。この道路は学生の通学路にもなっているので、よろしく願いいたします。	FLAT	街路灯の設置につきまして、当課にて現地確認したところ、沿線に住家等が無く電柱等の設置も無い為、街路灯に必要な電源の確保ができず、現状設置は困難となっております。 今後、宅地化が進み家屋が増える等、状況の変化を鑑み検討して参りたいと考えておりますので、御理解賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月16日
17	私道について	私道について、所有者が管理出来ないため、道路を市に寄附して買いたいと思っているのですが、むつ市のほうから道路の所有者に対して寄附の呼びかけをしてもらえないでしょうか。	FLAT	私道は個人の所有物であり、その所有は個人の意思によるものと認識しておりますことから、当市から寄附を呼びかけることは行っておりません。 御要望に添えず、大変申し訳ございませんが、何卒御理解賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月19日
18	街灯を設置してほしい	第二田名部小学校の通学路が暗いので、街灯を設置してほしい。	FLAT	街路灯の設置につきまして、当課にて現地確認したところ、既存の街路灯の光が第二田名部小学校の植栽により妨げられている状況でありました。 このことについてむつ市教育委員会と協議したところ、小学校の植栽整理を行うとの回答がございましたので、街路灯の追加設置につきましてはその結果を鑑み検討して参りたいと考えておりますので、御理解賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月19日
19	道路にはみ出す木の枝について	市内に数多く見られる、庭木の葉・枝等で、交差点の見通しが悪く、事故誘発が考えられるところがあります。敷地ないであれば、問題ないのですが、あきらかに道路にはみだしています。職員の皆様も、運転中同じような経験はあると思います。この枝がなければ・・・と思うところが、よろしく願います。	FLAT	道路通行等の障害となりうる樹木につきましては、道路法、民法及び関連法令により土地所有者において適正に管理することが求められており、当市においてもホームページ等を通じて周知と啓発に努めているところでございます。 また、道路状況については日頃からパトロールを行い、把握に努めているところではございますが、具体的な住所等を御教示いただけますと、より迅速な対応も可能となるものと存じますので、危険箇所の情報提供について御協力を賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月19日
20	買い物難民	むつ市も高齢化がすすんでいます。買い物難民の方も増えていると思います。道を買い物袋をやっともって歩いての方が多々見受けられます。買い物できる方はまだいいですが、ヘルパーさんを頼んでる人もいいですが、そこからこぼれてる人もいます。		お買い物支援に関する調査につきましては、令和6年度中に調査対象などの詳細を固めた後、実施することとしております。そうして得られた市民の皆様からの意見を重視し、どのような支援が適切であるか、他地域の事例も研究しながら効果的な対策を検討して参ります。 なお、移動スーパーについてですが、移動スーパーの開業費用は、車両購入費、改造費、設備購入費、資格取得費等で平均で350～400万円が必要になるようです。それに加え、食品衛生責任者、食品営業許可、乳類販売業、食肉販売業、魚介類販売業など販売する商品により資格や許可も必要となります。また、すでに他地域で開業されている移動スーパーの事例においても黒字を維持するのは困難と伺っており、費用対効果の課題があると認識しております。 御意見、御提案をいただきましたお買い物支援につきましては、現在、慎重に検討を進めているところでありますので、ご理解を賜りたいと存じます。	健康福祉部 総合福祉課	4月24日
21	道路整備について	子どもの転動でむつ市内を走りましたが道路のペイントが消えかけて、停車位置、車線等が不明瞭。走り慣れている人は不便を感じないかも知れませんが、そうでない人は結構困惑すると思います。実際私はそうでした。今後、走りやすい町になることを願います。		御指摘のありました道路のペイントについてですが、横断歩道や停止線などの交通規制に関わる道路標示については青森県公安委員会(警察)の管理となっており、年度毎に予算を計上し、順次引き直しを実施しているとのことでございます。 また、当市管理道路における中央線、外側線などの区画線につきましては、パトロールの実施結果をもとに引き直しを進めて参りたいと考えております。 なお、消えかけているペイントをお見かけの際は、その場所を当課までお知らせいただけると大変助かりますので、何卒御協力のほどよろしくお願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	4月24日