

令和元年度 指定管理施設運営状況評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ市マリンハウス脇野沢		
指定管理者	団体名	脇野沢村漁業協同組合	
	代表者	代表理事組合長 立石 政 男	
	所在地	むつ市脇野沢本村無番地	
指定期間	平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日 (5年間)		
指定管理業務の概要	①水産物及びその加工品の展示販売に関すること ②水産業に対する理解促進に関すること ③施設の使用許可及び使用料の徴収に関すること ④施設の維持管理及び修繕に関すること		

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (②-①)
収入合計(A)	2,760	2,327	△433
うち利用料金額	1,560	1,199	△361
うち指定管理料	0	0	0
支出合計(B)	2,450	2,553	103
うち人件費	460	442	△18
収支差(A-B)	310	△226	△536
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由	特産品の焼き干し等が販売不良であったことから、売上が伸びず計画達成に至らなかった。		

3. 施設利用の状況

単位：人

利用者数	区 分	計 画 ①	実 績 ②	増 減 (②-①)
			3,051	2,398
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施 (有・無) 広告のための看板が数年前から破損しており、近年は特に漁協の倉庫だと思った等の直売所に対する意見をいただいた。また、トイレの水量が悪いとの苦情が複数あった。				

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事 業 名	利 用 者 数	収 入	支 出

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準A（優 良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果があった。

B（適 正）：計画された業務水準を概ね達成した。

C（要改善）：計画された業務水準を達成できなかった。

評 価 項 目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	—	—
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	A	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	A	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	A	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	A	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価 ㊦自己評価をAとした項目の内容及びCとした項目の改善策を記載すること。

市及び村おこし会議と合同で開催しているイベントに積極的に参加し販売に力を入れている。施設を利用した独自の自主事業の開催を検討しているが、フロアーが狭い等の施設状況から自主事業開催に至っていないため、今後は、工夫しての開催や関係団体への修繕要望などもおこなっていく。

7. 市の所管課総合評価 ㊦市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

経費節減に努め、適正に管理運営が行われている。販売強化のために通常販売だけではなく、地域のイベントに積極的に参加するなど営業努力をしている。今後は、SNS等を活用するなど更なる販売強化に期待したい。利用者数は工夫しているが、計画には届かなかった。自主事業の未実施については施設の改善要望にほとんど応えられていない市側にも責があるため、やむを得ないと感じている。