

## 令和元年度 指定管理施設運営状況評価表

### 1. 施設の概要

|           |  |                    |  |
|-----------|--|--------------------|--|
| 施設の名称     | 脇野沢瀬野牧野、脇野沢滝山牧野、脇野沢源藤城牧野、<br>むつ市営瀬野畜舎、むつ市営滝山畜舎、むつ市営源藤城畜舎         |                    |  |
| 指定管理者     | 団体名  | 一般社団法人むつ市脇野沢農業振興公社 |  |
|           | 代表者  | 理事長 二本柳 茂          |  |
|           | 所在地  | むつ市脇野沢七引201番地5     |  |
| 指定期間      | 平成30年4月1日～令和3年3月31日（3年間）   |                    |  |
| 指定管理業務の概要 | (1) 牧場施設、家畜管理施設の維持及び修繕<br>(2) 施設の使用許可<br>(3) 牧場施設、家畜管理施設の利用料金の収受 |                    |  |

### 2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。

単位：千円

| 区分               | 計画額①            | 実績額②  | 増減(②-①) |
|------------------|-----------------|-------|---------|
| 収入合計(A)          | 3,284           | 3,443 | 159     |
| うち利用料金額          | 350             | 509   | 159     |
| うち指定管理料          | 2,934           | 2,934 | 0       |
| 支出合計(B)          | 3,284           | 2,717 | △567    |
| うち人件費            | 0               | 0     | 0       |
| 収支差(A-B)         | 0               | 726   | 726     |
| 市への納入金           | 0               | 0     | 0       |
| 計画額と比較した実績額の増減理由 | ・人件費、水道光熱費の経費節減 |       |         |

### 3. 施設利用の状況

|      | 区分     | 計画①    | 実績②     | 増減(②-①) |
|------|--------|--------|---------|---------|
| 利用者数 | 牧野利用戸数 | 0戸     | 0戸      | 0戸      |
|      | 放牧頭数   | 0頭     | 0頭      | 0頭      |
|      | 牛舎利用戸数 | 2戸     | 1戸      | △1戸     |
|      | 牛舎利用頭数 | 5,200頭 | 16,582頭 | 11,382頭 |
|      | 畜舎利用房数 | 0房     | 0房      | 0房      |

利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施(有(無))

牧場施設の利用者は現在1戸のみのため、利用者と協議し、畜舎の補修等を行い対応した。  
家畜管理施設は、利用されていないため、保守管理のみ実施した。

### 4. 自主事業の実施業況

単位：人、千円

| 事業名 | 利用者数 | 収入 | 支出 |
|-----|------|----|----|
|     |      |    |    |
|     |      |    |    |

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準A（優良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果があった。

B（適正）：計画された業務水準を概ね達成した。

C（要改善）：計画された業務水準を達成できなかった。

| 評価項目                            | 自己評価 | 市の評価 |
|---------------------------------|------|------|
| (1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況   |      |      |
| ①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。    | B    | B    |
| ②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。    | B    | B    |
| ③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。  | B    | B    |
| ④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。   | B    | B    |
| (2) 利用促進に関する取組み状況               |      |      |
| ①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。       | B    | B    |
| ②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。 | B    | B    |
| ③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。          | —    | —    |
| (3) 効率性の向上に関する取組み状況             |      |      |
| ①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。  | B    | B    |
| ②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。       | B    | B    |
| ③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。         | B    | B    |
| (4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況        |      |      |
| ①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。    | B    | B    |
| ②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。       | B    | B    |
| ③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。        | B    | B    |
| ④利用料金の収受及び施設管理費の支出は適正であったか。     | B    | B    |
| (5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況    |      |      |
| ①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。  | B    | B    |
| ②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。         | B    | B    |
| ③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。       | B    | B    |
| ④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。           | B    | B    |

6. 指定管理者総合評価 ◎自己評価をAとした項目の内容及びCとした項目の改善策を記載すること。

トラクター等作業用機械については、年数経過とともに老朽化が進み修繕費がかかるものの、事業遂行には必要不可欠であるため、できる限り修繕費を抑えながら機能の維持を図った。

7. 市の所管課総合評価 ◎市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

牛舎の管理については今後も事故のないよう管理に努めてほしい。作業用機械等の修繕に関しては、日々のメンテナンスにより最小限の修繕で済んでいるように思う。今後も作業用機械等の丁寧な管理を心掛けてほしい。