

令和5年度 指定管理施設運営状況中間評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場		
指定管理者	団体名	特定非営利活動法人 むつ市体育協会	
	代表者	会長 柴田文彦	
	所在地	むつ市中央一丁目8番1号	
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日（5年間）		
指定管理業務の概要	1 むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場の使用許可に関すること 2 “ ” “ ” 利用料金徴収に関すること 3 “ ” “ ” 維持・管理及び修繕に関すること 4 “ ” “ ” 特性を活かした利用促進に関すること 5 指定管理企画事業として、年1回以上むつ市釜臥山スキー場に賑わいを創出するための事業を企画し、実施すること 6 その他施設の設置目的を達成するために必要なこと		

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。
 ※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。
 ※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。 単位：千円

区分	年間計画額①	上半期実績額②	増減(②-①)
収入合計(A)	91,823	43,259	▲48,564
うち利用料金額	20,310	3,259	▲17,051
うち指定管理料	71,513	40,000	▲31,513
支出合計(B)	91,823	35,448	▲56,375
うち人件費	42,617	15,136	▲27,481
収支差(A-B)	0	7,811	7,811
市への納入金			
計画額と比較した実績額の増減理由			

3. 施設利用の状況

単位：人

利用者数	区分	年間計画①	上半期実績②	増減(②-①)
	利用者数	陸上競技場	24,906	18,527
野球場		6,834	6,230	▲604
テニスコート		19,849	13,278	▲6,571
スポーツ広場		5,556	8,277	2,721
スキー場		190,292		
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施(有・無) ○市長のツイッターに、障害を持つ子どもの母親から以下のような内容の投稿があった。(市民スポーツ課からの情報) 運動公園で行われた大会に、応援のため障害のある子どもをつれて行った。子どもがトイレを使うため、運動公園正面入り口にあるトイレに行ったが、車いすトイレが無くて利用できなかった。障害者が利用できるトイレの設置を検討してほしい。				

回答 市民スポーツ課からの要請により、7月5日（水）から陸上競技場多目的トイレを開放。なお、むつ運動公園施設においては、多目的トイレは、陸上競技場のみ。また正面トイレ他、児童公園、野球場、テニスコートにポップを貼り、周知を図る事とした。

○8月8日（火）スポーツ広場上部のアパート管理不動産業者から、運動公園境界に植栽してある木の枝が、アパートに係っているので剪定をしてほしい、とむつ市役所に要望がある。

回答 市民スポーツ課からの要請により、8月8日（火）かかっている部分を剪定。

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収入	支出

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準 A（優良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果をあげることが見込まれる。

B（適正）：適正に指定管理業務を行っており、計画された業務水準で達成できることが見込まれる。

C（要改善）：指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の余地がある。

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	—	—
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B

(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価

<p>④指定管理者は当該評価期間における自己評価を記載すること。また、個別項目評価をCとした場合は、改善策も記載すること。</p> <p>令和5年度のむつ運動公園は4月8日オープン。</p> <p>テニスコートについては、市の事業により全コート8面砂入り人工芝の更新、及び照明設備4コート分増設しLED化したしました。照明設備増設により、一般、中学、高校の部活動、スポーツ少年団の利用予約が取りやすい状況となっており、好評を得ております。</p> <p>児童公園遊具も市の事業により更新しております。名称はザイルクライミング。ツリー状になったロープを登る遊具となっており、小学生のみの利用制限がある為、巡回も強化しており、落下事故もない状況であります。</p> <p>また今年の夏は、熱中症警戒アラート発表の頻度が多く、個人、部活動利用とも時間短縮また中止もみられた。なお受付時においては水分塩分補給及び休憩インターバルを多くとり利用をとお客様に促しました。</p> <p>施設管理としては、軽微な修繕は自社で実施しております。また今年は野球場、テニスコート両施設において水道埋設配管の腐食による漏水があり業者による修理を行いました。</p> <p>以上適正に管理運営を行っております。</p>

7. 市の所管課総合評価

<p>④所管課は当該評価期間における総合評価を記載すること。また、個別項目評価をCとした場合は、指導内容も記載すること。</p> <p>公園内の利用案内や注意喚起等について、看板作成やホームページへの掲載等を行うと共に、老朽化した施設については、破損箇所や劣化箇所を適宜補修しながら、利用者が安全で快適に利用できるように、施設の維持管理に努めている。</p> <p>今年は例年になく厳しい暑さで、屋外における運動の自粛や、大会の中止等により、昨年度よりも上半期の利用者数が減少したものの、利用者の熱中症予防のため、利用に際し事前に注意喚起を行うなど、熱中症対策に努めたことについては評価したい。</p> <p>今後も、多くの市民が安全で快適に利用できるように、利用者目線に立った管理運営を行っていただきたい。</p> <p>下半期においては、スキー場のオープンとなり、多くの利用者が訪れる事が予想されるため、事故が無いように運営し、さらなる利用者の増加につながるような取組に努めていただきたい。</p>
