

平成30年度 指定管理施設運営状況中間評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ市奥薬研修景公園及びむつ市薬研温泉露天風呂		
指定管理者	団体名	大信産業有限会社	
	代表者	畑中 祐美子	
	所在地	むつ市大畑町兎沢17-31	
指定期間	平成30年4月1日～平成33年3月31日（3年間）		
指定管理業務の概要	1. 旅行者及び住民の健康増進と保養の場の提供に関すること。 2. 観光情報の提供及び観光振興に関すること。 3. 修景公園・薬研温泉露天風呂の清掃その他、環境整備に関すること。 4. 修景公園・薬研温泉露天風呂の施設、設備等の維持管理に関すること。 5. 露天風呂の施設の提供に関すること。		

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	上半期計画額 ①	上半期実績額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	4,069	3,886	△183
うち利用料金額	1,296	1,113	△183
うち指定管理料	2,773	2,773	0
支出合計 (B)	4,049	4,046	△3
うち人件費	1,261	1,261	0
収支差 (A-B)	20	△160	△180
市への納入金			
計画額と比較した実績額の増減理由			

3. 施設利用の状況

単位：人

	区 分	上半期計画 ①	上半期実績 ②	増 減 (②-①)
利用者数	レストハウス	3,900	3,773	△127
	夫婦かつぱの湯	3,725	3,885	160
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施（無） 1. 露天風呂の景色・雰囲気がとても良いと好評でした。 2. 常連客には、施設内の清潔さと雰囲気の改善が見られていると評価を頂きました。				

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収入	支出
入浴ポイントカードの実施	25	0	0
バスタオル・湯あみ着貸出	157	52	18

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価（A：優良 B：適正 C：要改善）

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
① 開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
② 施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	A	A
③ 利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④ 利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
① 施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	A	A
② 潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③ 自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	B
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
① 施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
② 収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	A	A
③ 職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	A	A
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
① 施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	A	A
② 設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	A	A
③ 労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	A	A
④ 利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	A
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
① 利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	A	A
② 日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	A	A
③ 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	A	A
④ 利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	A	A

6. 指定管理者総合評価 ㊦自己評価をCとした項目についての改善策も記載すること。

1. 露天風呂は夏、直射日光が当たり熱すぎて入れない。直射日光に限らず雨天の日も雨を遮るものがない。一部屋根をつけて暑さや雨をしのげる部分を作って欲しい。
2. 露天風呂に身体を洗える場所を作って欲しい。シャンプーや石けんが使えないのが残念だという意見や、使用不可だと分かっているが無断で使用する地元住民がいる。観光客から「地元の人がマナーを守らないなんておかしい」と苦情を受けている。
3. 足湯に続く階段があっても車いす利用者の為のスロープがない。それがあれば車椅子のお客様も足湯が楽しめるという意見が以前から寄せられている。
4. 奥薬研に宿泊施設がないのでレストハウスに宿泊できる場所を是非作ってほしい。

7. 市の所管課総合評価 ㊦市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

施設の管理運営については、経年劣化による老朽化が著しい状況下で、経費を抑えつつ清潔感と利便性の向上に努めたと認められる。露天風呂の利用に関するマナー遵守については、今後も引き続き注意喚起をしていくとともに、今後は利用者のニーズにも対応できるような方法も検討してほしい。

日よけ、雨よけ用の屋根及び車椅子用のスロープの設置や、宿泊施設の整備など、大規模改修を要する事業においては、利用状況の動向を踏まえつつ、施設の維持管理と併せて検討していく。

常連客以外の若年層、特に若い女性に向けた新しいスイーツメニューの開発など、新規客層の取り込みを図っていることも評価できる。