

平成30年度 指定管理施設運営状況中間評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ市海と森ふれあい体験館		
指定管理者	団体名	特定非営利活動法人シェルフォレスト川内	
	代表者	五十嵐 健志	
	所在地	青森県むつ市川内町川内477	
指定期間	平成30年 4月 1日 ~ 平成33年 3月 31日 (3年間)		
指定管理業務の概要	体験館を地域住民の生涯学習や子どもたちの総合学習の拠点とし、歴史文化も含めた情報の発信を行い地域の活性化に寄与する。そのための主たる事業として、シェルミュージアムや陸奥湾の生物の展示、自然学校や指導員育成講座の開催、ジオパークやイルカなどに関する研究教育活動。		

2. 収支の状況

単位：千円

区 分	年間計画額 ①	上半期実績額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	15,688	7,867	△7,821
うち利用料金額	42	98	56
うち指定管理料	15,538	7,769	△7,769
支出合計 (B)	15,688	6,199	△9,489
うち人件費	12,552	3,837	△8,715
収支差 (A-B)	0	1,668	1,688
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由	差額の主たる理由は、職員の雇用（2名）の未採用による人件費分。 (むつ市のイルカ事業予算との兼ね合いをみて必要な人材の雇用を図るため、採用を見合わせている事情による。次年度に向け年度末に適任者を採用予定)		

3. 施設利用の状況

単位：人

	区 分	年間計画 ①	上半期実績 ②	増 減 (②-①)
利用者数	館内および館外活動	9,210	5,250	△3,960
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施（有） 夏の自然学校やイルカの事業関係で良い評価をいただいている（添付：アンケート回答例）				

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収 入	支 出
イルカガイドブックの配布	不特定多数	—	前年度助成金
イルカウォッチングのガイド	遊覧船利用者数	—	—
など			

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価（A：優良 B：適正 C：要改善）

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
① 開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
② 施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	A	A
③ 利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④ 利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	A	A
(2) 利用促進に関する取組み状況		
① 施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
② 潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	A	A
③ 自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	B
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
① 施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	A	A
② 収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③ 職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
① 施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	C	B
② 設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③ 労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④ 利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
① 利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	A	A
② 日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③ 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④ 利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	A	A

6. 指定管理者総合評価 ㊤自己評価をCとした項目についての改善策も記載すること。

前述の通り今年度中に専門性を有する適正な人材（イルカ事業遂行）の採用を予定している。

7. 市の所管課総合評価 ㊤市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

今年度から指定管理期間を更新した当該施設は、設置目的を達成するため指定事業を2事業増やし、7事業を展開することとなり、施設運営に関わる人員や人材について適正な配置を求めてきた。個別項目評価で指定管理者の自己評価がCであったが今後、事業を遂行するために専門性を有する人材の適正配置を考え、関係団体にもお願いしながら今年度中の採用を予定しているとのことから、B評価としたものである。今後も指定管理者においては、施設の適正管理と事業の充実に努めていただきたい。