

## 平成30年度 指定管理施設運営状況中間評価表

### 1. 施設の概要

施設の名称	むつ市ウェルネスパーク		
指定管理者	団体名	山内土木株式会社	
	代表者	代表取締役 山内 将邦	
	所在地	青森県むつ市大湊新町37番12号	
指定期間	平成26年4月1日～平成32年3月31日（6年間）		
指定管理業務の概要	①ウェルネスパークの施設、設備及び備品などの維持管理に関すること ②ウェルネスパークの広報及び利用促進に関すること ③体育・スポーツ並びに健康及び体力の増進のための施設の提供に関すること ④体育・スポーツ及びレクリエーションの研修指導に関すること		

### 2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	年間計画額 ①	上半期実績額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	137,679	68,251	△69,428
うち利用料金額	24,280	11,492	△12,788
うち指定管理料	113,399	56,759	△56,640
支出合計 (B)	137,679	62,685	△74,994
うち人件費	63,966	32,488	△31,478
収支差 (A-B)	0	5,566	5,566
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由			

### 3. 施設利用の状況

単位：人

	区 分	年間計画①	上半期実績②	増減 (②-①)
利用者数	センターハウス	31,402	14,131	△17,271
	克雪ドーム	79,241	34,657	△44,584
	ウェルネス会員(延べ)	61,144	30,331	△30,813
	見学者	2,000	671	△1,329
	合計	173,787	79,790	△93,997

利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施 (有・無)

「お客様ご意見ボックス」を施設内に設置し、利用者アンケートを実施。受けたアンケートについては、スタッフミーティングを経て改善の有無にかかわらず掲示板にて回答した。

### 4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収 入	支 出
むつ市ウェルネスパーク自主事業	30,331	19,074	17,290

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価（A：優良 B：適正 C：要改善）

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
① 開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
② 施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③ 利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④ 利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
① 施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	A	B
② 潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	A	A
③ 自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	B
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
① 施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	A	B
② 収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③ 職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
① 施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
② 設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③ 労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④ 利用料金の收受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
① 利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
② 日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③ 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④ 利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価 ㊤自己評価をCとした項目についての改善策も記載すること。

集客に関しましてはスマホの普及率を考慮し、LINE@を用いた広報活動を行い一定数以上の効果があったと感じておりますが、むつ市全体の人口減少、利用者高齢化による怪我や病気も増え、利用率は下降傾向となっております。13年目になり修繕が必要な箇所が多くなり、木曜休館日だけでは対応できない箇所が増えてきたために、利用者へご不便をおかけする日もあったために評価はBとしております。よりよいサービス提供、利用促進、施設維持を今後継続的に行っていくためには、施設修繕が必要だと強く感じております。計画的な修繕計画を何卒よろしくお願い致します。

7. 市の所管課総合評価 ㊤市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

集客については、新たな試みにより集客の増加を図っていることについて評価できます。今後は、冬期間を迎え利用者が増えるのでこれまで以上に広報を積極的に行い、利用者増加を図って欲しいと思います。

利用開始から13年目を迎え徐々に修繕等が必要となっているため、市としても修繕計画等を作成し利用者の安全確保第一として計画的な修繕を実施していきたいと考えています。その中では、指定管理者と協議しながら進めていきたいと思っています。

また、利用者の利便性等が下がらないよう維持管理に努めていただきたいと思います。