

防災 減災 知恵袋

Vol.62 ～ 11月9日は「119番の日」です！～

一刻一秒を争う消火活動や救急・救助活動のために119番通報は非常に重要なものです。

あなたも119番通報する場面に遭遇するかもしれません。消防隊や救急隊が一秒でも早く現場に到着するために、落ち着いて119番通報できるよう、正しい通報のポイントを確認しましょう。

下北消防本部では、聴覚や発語等の障がいにより音声通話が困難である方が利用できる「NET119緊急通報システム」などを運用しています。

詳しくはHPをご覧ください。

<下北消防本部 HP >

<http://shimoko.e-shimokita.jp/syobo/>

過去の防災・減災知恵袋も市HPで確認できます。

問 防災安全課 内線 2137



～ How to 119 番通報～

次のような情報を伺いますので、落ち着いて対応をしましょう。



【火事の場合】

- ・火事ですか？救急ですか？→火事です
- ・消防車が向かう場所はどこですか？→〇〇町〇〇番〇〇号や目標物など
- ・何が燃えていますか？逃げ遅れはいませんか？→小屋が燃えています。など
- ・あなたのお名前と電話番号を教えてください→〇〇〇〇です。電話番号は…
- ・消防車の誘導をお願いします。

【救急の場合】

- ・火事ですか？救急ですか？→救急です
- ・救急車が向かう場所はどこですか？→〇〇町〇〇番〇〇号や目標物など
- ・誰がどうしましたか？→〇〇が倒れました。など
- ・意識、呼吸はありますか？→意識も呼吸もあります。
- ・あなたのお名前と電話番号を教えてください→〇〇〇〇です。電話番号は…
- ・救急車の誘導をお願いします。